

Algemene Voorwaarden INTERTASQ Stationsstraat 25 4872TA Etten Leur (januari 2018)

Belangrijke punten

- Alle prijzen op onze website zijn in euro's en exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De betalingsverplichting heeft betrekking op de gehele contractperiode. Voor webhosting pakketten en domeinnaam registratie is dit standaard één jaar.
- Contracten worden automatisch aan het einde van de contractperiode verlengd.
- Opzeggen van contracten kan enkel schriftelijk, uiterlijk twee kalendermaanden voor het einde van de contractperiode.
- Opgezegde contracten zullen actief blijven tot het einde van de contractperiode, maar niet verlengd worden.
- Na opzegging van contracten, zal er geen restitutie plaats vinden op reeds betaalde facturen of openstaande vorderingen.

Intertasq Hosting and Design en Intertasq hosting zijn handelsnamen van INTERTASQ, gevestigd te Etten-Leur, Stationsstraat 25, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 20.08.89.60.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

1. de prospect: De partij aan wie de aanbieding of offerte van INTERTASQ is gericht.
2. de contractant: De partij met wie INTERTASQ de overeenkomst heeft gesloten.
3. diensten: Alle te verrichten werkzaamheden die INTERTASQ overeengekomen is met de contractanten.
4. Relatie: Natuurlijke – of Rechtspersoon waarmee INTERTASQ een rechtsbinding aan gaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en offertes, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling of elektronisch zijn overeengekomen.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten die INTERTASQ geheel of gedeeltelijk afneemt van derden, alsmede op diensten die in opdracht van INTERTASQ zijn uitgevoerd door derden.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door INTERTASQ en de contractant zijn overeengekomen.
4. INTERTASQ weigert eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de contractant.
5. Indien een van de punten uit de Algemene Voorwaarden komt te vervallen, blijven de overige punten onverminderd van kracht.

Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van INTERTASQ zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle aanbiedingen en offertes van INTERTASQ zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Overeenkomsten komen tot stand, doordat de contractant zijn opdracht voorziet van een handtekening kenbaar maakt aan INTERTASQ, en deze door INTERTASQ wordt geaccepteerd.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 4: Prijzen, tarieven en meerwerk

1. Alle door INTERTASQ vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's.

2. Alle door INTERTASQ vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
3. INTERTASQ is te allen tijden gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Aan de contractant zal echter geen prijsverhogingen worden door berekend. Prijsverlagingen zullen ingaan na het einde van de op dat moment geldende contractperiode.
4. Indien in overleg met de contractant wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen INTERTASQ en de contractant, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de huidige tarieven, die gelden op het moment van uitvoering, aan de contractant worden berekend.

Artikel 5: Betaling

1. De betalingsverplichting van de contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
2. De betaling heeft betrekking op gehele contractperiode, welke is overeengekomen tussen de contractant en INTERTASQ.
3. De verschuldigde kosten dienen vooraf te worden voldaan per bank overboeking op een door INTERTASQ op te geven bankrekeningnummer.
4. De contractant dient de facturen van INTERTASQ te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn.
5. Verzoek tot opschorting, verrekening of aftrek door de contractant is niet toegestaan.
6. INTERTASQ is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van diensten vooruitbetaling te verlangen en de levering uit te stellen totdat de vooruitbetaling is ontvangen.
7. Indien de contractant na een tweede herinnering, genaamd pre-incasso nog niet aan de betaling heeft voldaan, wordt een incassobedrijf ingeschakeld. De extra kosten hier voor zijn voor de contractant. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 6: Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

1. Opgegeven termijnen voor de levering van producten en/of diensten door INTERTASQ dienen slechts als richtlijn
2. De contractant dient alle geleverde diensten direct na oplevering te controleren op mogelijke tekortkomingen.
3. De aangeboden diensten van INTERTASQ mogen alleen worden gebruikt voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netequette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot diensten, ontwerpen, documentatie en programmatuur berusten uitsluitend bij INTERTASQ of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten leidt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectueel eigendom.

Artikel 8: Verstrekking gegevens door de contractant

1. De contractant zal INTERTASQ tijdig en volledig voorzien van de door INTERTASQ verzochte gegevens, benodigd voor de levering van de diensten.
2. De contractant staat ervoor in dat de in artikel 8.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan INTERTASQ te verstrekken ten behoeve van de levering van de diensten. De contractant vrijwaart INTERTASQ van eventuele aanspraken van derden ter zake.
3. Indien er door de contractant persoonsgegevens aan INTERTASQ worden verstrekt, staat de contractant er voor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving en dat het gebruik en de bewerking ervan door

Algemene Voorwaarden INTERTASQ Stationsstraat 25 4872TA Etten Leur (januari 2018)

INTERTASQ eveneens is toegestaan. De contractant vrijwaart INTERTASQ van eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 10: Aansprakelijkheid INTERTASQ

1. De wettelijke aansprakelijkheid van INTERTASQ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door de contractant geleden directe schade. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van het lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 12.500,-. Ingeval de schade bestaat uit lichamelijk letsel of door zaakbeschadiging, zal de vergoeding maximaal EUR 12.500,- per gebeurtenis zijn, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
2. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de contractant redelijkerwijs heeft moeten maken, om de tekortkoming van INTERTASQ te herstellen of op te heffen, zodat INTERTASQ wel aan de overeenkomst voldoet.
3. Iedere aansprakelijkheid van INTERTASQ voor indirecte schade is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van INTERTASQ is beperkt tot 1 (één) maand na levering van de aangeboden dienst(en) en is uitsluitend naar Nederlands recht en binnen Nederlandse jurisdictie.
5. INTERTASQ is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voor de contractant in geval van opheffing of overdracht van een domeinnaam.
6. De contractant verklaart kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen (NL) en deze te aanvaarden.
7. De contractant garandeert, dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. INTERTASQ is door de contractant gevrijwaard van alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde, omdat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de contractant zich niet aan de algemene voorwaarden van INTERTASQ heeft gehouden. INTERTASQ verwacht door de contractant op de hoogte gesteld te worden wanneer een domeinnaam inbreuk blijkt te maken op de rechten van derden.

Artikel 11: Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van INTERTASQ indien er sprake is van overmacht. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, heeft de contractant het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat INTERTASQ gehouden is tot enige vergoeding van de schade die de contractant lijdt tengevolge van die ontbinding. INTERTASQ is gerechtigd tot betaling door de contractant van alle tot producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan de contractant zijn geleverd.

Artikel 12: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. De overeenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien de contractant INTERTASQ schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.
3. De periode tussen het moment van opzegging en de opzegdatum dient minimaal 2 (twee) kalendermaand te bevatten, daarmee INTERTASQ in de gelegenheid te stellen haar administratie en afspraken met leveranciers hierop af te stemmen.
4. De overeenkomst dient schriftelijk en voorzien van een handtekening, opgezegd te worden. Alleen door de rechtmatige houder van het domein ondertekende opzeggingen worden in behandeling genomen.
5. Reeds voor opzegging door INTERTASQ verstuurd facturen dienen te allen tijde betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.
6. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat de contractant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door INTERTASQ geleverde producten en/of diensten, tenzij INTERTASQ ter zake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is gebleken.
7. INTERTASQ is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat INTERTASQ hierdoor schadeplichtig wordt jegens de contractant, indien:
 - de contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt eventueel na tussenkomst van derden;
 - de contractant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer van zijn vermogen heeft verloren;
 - de contractant oneigenlijk gebruik maakt van internet;
 - de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - de contractant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - de contractant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 13: Verplichtingen relatie

1. Bij schade veroorzaakt door relatie, al dan niet door overtreding van de bepalingen uit de algemene voorwaarden, dan erkent relatie de aansprakelijkheid en schadeplicht ten gunste van INTERTASQ of derden; relatie erkent diens aansprakelijkheid en directe schadeplicht bij overtreding artikel 13.1a tot 13.8.
 - a. Relatie zal strikt toezien op het naleven van artikel 13.1 tot 13.8 indien derden via relatie toegang verkrijgen tot de faciliteiten van INTERTASQ en zal beperking van de overtredingen contractueel vastleggen.
 - b. Relatie zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

- c. De relatie zal zijn webhosting faciliteiten niet gebruiken of verhuren voor tekst en plaatjes (images) die betrekking hebben op pornografisch materiaal. Ook staan wij Wares sites, illegale software sites, mp3 sites, chatsites, webcam-sites niet toe.
2. INTERTASQ behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen terzake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
3. De relatie zal de systemen en instellingen van Intertasq of anderen niet beschadigen, diens faciliteiten niet gebruiken voor hacking, sniffing, DOS attacks, TCP/SYN, SPOOF of soortgelijke activiteiten; beschadiging door opzet wordt ook erkent indien relatie de door INTERTASQ ter beschikking gestelde faciliteit ontdoet of doet ontdoen van de beveiligingsinstellingen (security) jegens derden dan wel deze dusdanig verruimt; indien zulks plaatsvindt bij de beëindiging van de overeenkomst, of daarna dan blijven de aansprakelijkheden uit deze voorwaarden onverkort van kracht, boeteclausules toepasbaar en de ontstane traffic belastbaar aan relatie.
4. De relatie verstuurt geen ongevraagde e-mail (spam) en geeft ook niemand opdracht daartoe; ook opdrachten aan zogenaamde services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren (gelijk aan spam) of zich bezighouden met het versturen van duizenden e-mails staat INTERTASQ niet toe en wordt gezien als een reden voor beëindiging.
5. De verplichting tot betaling van het onderhavige tarief en facturen gedurende de tijd van buiten gebruikstelling blijft onverkort van toepassing.
 - a. Relatie zal de van INTERTASQ verkregen informatie, inlogspecificaties, userid, password en bijzonderheden niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als INTERTASQ, noch aan de daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.
 - b. Op de websites welke aanwezig zijn op de servers van INTERTASQ of gekoppeld via diens data-verbindingen of op de domeinen welke aanwezig zijn in de nameservers van INTERTASQ, zal relatie geen links plaatsen naar derden met soortgelijke diensten als INTERTASQ en wordt geen informatie verstrekt over soortgelijke diensten van derden als INTERTASQ; dit ongeacht de vergoeding of om niet welke deze derden voor diens diensten in rekening brengen, ongeacht of relatie een vergoeding ontvangt of om niet.
 - c. Relatie erkent nu en alsdan diens aansprakelijkheid en opzet bij overtreding van artikel 13.1 tot 13.8 inzake het toebrengen van schade aan de naam en verbeurt onmiddellijk een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis, ongeacht de additionele vergoeding aan INTERTASQ voor diens kosten en verdere schade.
6. INTERTASQ is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat door handelingen van relatie.
7. Relatie vrijwaart INTERTASQ nu en alsdan tegen aanspraken van en schade aan derden die op enigerlei wijze mocht ontstaan, al dan niet door het gebruik door relatie van de faciliteiten INTERTASQ.
8. De relatie verklaart INTERTASQ direct per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen indien relatie aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met de faciliteiten van INTERTASQ.

overeenkomsten van diensten door INTERTASQ, worden bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Artikel 14: Geschillen

1. De contractant gaat ermee akkoord INTERTASQ schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.
2. De aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van diensten door INTERTASQ worden beheerst door Nederlands recht.
3. Geschillen tussen INTERTASQ en de contractant, die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes en